Politique de confidentialité

JUST LEGEND TOP UP · Version du 15 novembre 2026

1. Qui sommes-nous ?

Just Legend Top Up (« nous ») propose un service de commande de recharges de diamants Free Fire, notamment pour les clients à Madagascar. Pour toute question sur cette politique, contactez notre service client sur WhatsApp au **0343759708** ou via notre page Facebook **Just Legend**.

2. Données recueillies

Selon le formulaire utilisé, nous pouvons recueillir votre identifiant joueur Free Fire et votre pseudo, le pack et la quantité de diamants commandés, le moyen de paiement, la référence de transaction ou TXID, le numéro de téléphone utilisé pour le paiement, votre adresse e-mail, la date et l'heure du paiement et les informations fournies dans un message ou une réclamation.

Ne nous envoyez jamais votre mot de passe de jeu, code de validation, code PIN, phrase secrète ou clé privée.

3. Utilisation des données

Nous utilisons ces informations pour recevoir et traiter les commandes, identifier le compte de jeu indiqué, rapprocher manuellement un paiement, suivre une commande, répondre aux demandes et réclamations, prévenir les erreurs et conserver les éléments nécessaires à la gestion de nos opérations.

4. Paiements

Les paiements MVola ou Binance sont effectués en dehors du site. L'envoi d'un formulaire ou d'une référence ne signifie pas que le paiement est confirmé. Nous pouvons vérifier manuellement les informations de transaction avant de traiter la commande. Les prestataires de paiement concernés peuvent traiter vos données selon leurs propres conditions et politiques.

5. Hébergement et prestataires

Le site et ses formulaires sont hébergés ou fournis au moyen de services tiers, notamment Wix. Les informations soumises peuvent être traitées par ces prestataires pour assurer l'hébergement, la sécurité et le fonctionnement du site. Nous ne vendons pas vos données personnelles.

6. Conservation et sécurité

Nous conservons les informations pendant la durée raisonnablement nécessaire au traitement des commandes, au service client, à la gestion des litiges et au respect des obligations applicables. La durée peut varier selon la nature de l'information. Nous prenons des mesures raisonnables pour limiter l'accès aux informations, sans pouvoir garantir une sécurité absolue en ligne.

7. Vos demandes

Vous pouvez nous contacter pour demander l'accès, la correction ou la suppression d'informations personnelles, sous réserve des obligations légales, de la nécessité de conserver des preuves de paiement ou de commande et des limites techniques applicables. Nous pouvons demander des éléments raisonnables pour vérifier votre demande.

8. Mineurs

Si vous êtes mineur, demandez l’autorisation d’un parent ou de votre représentant légal avant de passer commande ou de nous transmettre des informations personnelles.

9. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique si nos pratiques ou les services utilisés évoluent. La version publiée sur le site est la version applicable à compter de sa date de publication.

Document d’information général rédigé à partir des pratiques du site actuellement connues. Il ne constitue pas un avis juridique. Faites-le vérifier au regard des lois applicables à votre activité avant de le considérer comme document juridique définitif.