Politique de remboursement

JUST LEGEND TOP UP · Version du 15 novembre 2026

1. Champ d’application

Cette politique concerne les commandes de diamants Free Fire passées auprès de Just Legend Top Up. Elle ne limite pas les droits accordés par les règles impératives applicables.

2. Paiement et traitement

Les paiements sont réalisés en dehors du site, notamment par MVola ou Binance. Après l’envoi du formulaire, le paiement reste en attente de vérification manuelle. Une capture d’écran ou une référence de transaction ne constitue pas, à elle seule, une confirmation de réception des fonds. Aucun diamant n’est envoyé avant validation du paiement et des informations de commande.

3. Paiement retardé de plus de 5 heures

Si votre paiement semble retardé de plus de 5 heures, contactez d’abord notre service client via WhatsApp au **0343759708** ou Facebook « Just Legend ». Si vous avez déjà essayé de nous contacter et que le problème persiste, remplissez le formulaire de réclamation du site. Indiquez l’identifiant de commande concerné, la référence de transaction, la date et l’heure du paiement, votre adresse e-mail et la quantité de diamants commandée. Une réclamation ne vaut pas approbation automatique d’un remboursement.

4. Situations examinées

Nous examinons notamment les paiements reçus pour lesquels la commande ne peut pas être exécutée, les paiements en double, les montants payés en trop et les erreurs confirmées de notre part. Selon les circonstances, la solution peut être le remboursement du montant concerné ou une autre correction convenue avec le client. Toute décision dépend de la vérification effective du paiement et de la commande.

5. Commandes déjà livrées

Une fois les diamants crédités sur le compte Free Fire indiqué, une commande numérique exécutée ne peut généralement pas être annulée ni remboursée en cas de simple changement d’avis, d’erreur de choix du client ou d’utilisation des diamants. Cette règle ne s’applique pas lorsqu’un remboursement ou une autre solution est exigé par les règles impératives applicables, ou lorsqu’une erreur imputable à Just Legend Top Up est confirmée.

6. Informations incorrectes

Le client doit vérifier l’identifiant joueur, le pseudo, le pack choisi et les informations de paiement avant l’envoi. En cas d’erreur, contactez-nous immédiatement. Nous ferons des efforts raisonnables pour intervenir avant l’exécution, sans garantir qu’une commande déjà traitée puisse être modifiée ou récupérée.

7. Délais et méthode

Lorsqu’un remboursement est accepté, nous vous indiquons le montant, la méthode et les étapes applicables après vérification. Le délai effectif peut dépendre du prestataire de paiement ou de l’établissement financier utilisé ; aucun délai fixe n’est garanti lorsqu’il dépend d’un tiers.

8. Contact

Pour une question ou une réclamation, contactez Just Legend Top Up sur WhatsApp au **0343759708** ou via Facebook « Just Legend ». Pour un paiement retardé de plus de 5 heures, contactez d’abord le service client,

puis utilisez le formulaire de réclamation dédié si le problème persiste.

Les droits prévus par les lois impératives applicables prévalent sur toute disposition incompatible. Ce document est une base d’information générale et devrait être vérifié au regard des règles applicables à votre activité.